

Poruchy, odstávky

Nefunguje přepínání elektroměru mezi nízkým a vysokým tarifem

- [Změna E.ON Distribuce na EG.D](#)
- [Platnost nízkého tarifu](#)
- [Změna distribuční sazby](#)
- [Poruchy / odstávky](#)
 - [Odstávky](#)
 - [Mám problémy s dodávkou plynu](#)
 - [Nefunguje elektřina](#)
 - [Nefunguje přepínání elektroměru mezi nízkým a vysokým tarifem](#)
- [Změna hlavního jističe](#)
- [Revize / servis](#)
- [Zásah do rozvaděče – nahlášení odplombování](#)
- [Měřicí zařízení / odečet](#)
- [Izolace vedení](#)

Pokud Vám nefunguje ohřev teplé vody nebo přímotopné či akumulární vytápění, nejčastěji se nejedná o přímou poruchu HDO, ale závadu na Vašem zařízení. Níže uvádíme několik rad, které by Vám mohly pomoci vyřešit Vaši situaci.

Prosím zkontrolujte:

- Jistič od bojleru/přímotopného či akumulárního vytápění. Je-li v poloze vypnuto, znovu ho zapněte.
- Zda nemůže být závada způsobena vadným bojlerem/přímotopným či akumulárním vytápěním. Např. svítí kontrolka bojleru, neohřívá - špatně nastavený termostat, vadná spirála, u akumulárního/přímotopného topení zkontrolovat termostaty.
- Přístroj HDO, zda bliká, popř. jakou barvou (červená znamená závadu zařízení).
- Elektroměr, zda je v poloze VT nebo NT
- Také doporučujeme ověřit si, kdy má u Vašeho odběrného místa docházet k přepínání mezi vysokým a nízkým tarifem. Jenom v nízkém tarifu dochází k ohřevu teplé vody či topení. Jestli neznáte dobu spínání, podívejte se, [jaké jsou časy spínání HDO](#).

Pokud po provedení všech doporučených kroků stále ohřev teplé vody nebo přímotopné či akumulární vytápění nefunguje, obraťte se na **poruchovou linku distributora**:

- **EG.D elektřina** 800 22 55 77
- **ČEZ elektřina** 800 850 860
- **PRE elektřina** 1236

Pro urychlení obsluhy sdělte pracovníkům poruchové služby tyto informace:

- jméno a příjmení ohlašovatele
- jméno a příjmení zákazníka
- adresu nebo podrobný popis místa, kde došlo k poruše (obec, ulice, číslo popisné)
- specifikaci poruchy - co Vám nefunguje
- telefonní kontakt

